

# CARL GROSS

SINCE 1925



CLUB of GENTS



Die Création Gross GmbH & Co. KG ist ein Traditionsunternehmen mit hundertjähriger Geschichte. Unter den beiden Brands CARL GROSS und CG - CLUB of GENTS entsteht Männermode. Der Anspruch: handwerkliche Tradition mit Zeitgeist zu verbinden. Das Ziel: höchste Qualität mit international inspiriertem Design zu vereinen. Das Unternehmen ist in 48 Ländern vertreten, beschäftigt 225 Mitarbeitende und erzielt einen jährlichen Umsatz von mehr als 56 Mio. Euro.

Du behältst auch dann den Überblick, wenn viele Dinge gleichzeitig laufen - und hast Spaß daran, internationale Kunden professionell zu betreuen? Dann passt das hier zu Dir, denn wir suchen Dich als

## **Officer Customer Service International (m/w/d)**

(Vollzeit, asap)

Im Customer Service International bist Du mittendrin im Tagesgeschäft. Du sorgst dafür, dass Aufträge laufen, Abstimmungen funktionieren und unsere Kunden jederzeit wissen, woran sie sind. Du arbeitest eng mit Vertrieb und internen Bereichen zusammen - schnell, strukturiert und immer mit dem Ziel, Lösungen zu finden, statt Probleme zu verwalten.

### **DAS BIETEN WIR DIR**

- Vertrauensarbeitszeit, 30 Tage Urlaub und mobiles Arbeiten
- Flache Hierarchien und kurze Wege - Entscheidungen dauern hier nicht lange
- Attraktive Zusatzleistungen wie JobRad, Zuschuss zur bAV, Gesundheitstage und Personalkauf
- Regelmäßige Weiterbildungsangebote
- Ein Team, das strukturiert arbeitet, sich unterstützt und aufeinander zählen kann

### **DAS ERWARTET DICH**

- Du betreust eigenverantwortlich Deine internationalen Märkte und bist direkte Ansprechperson für unsere Kunden
- Du steuerst Aufträge von Anfang bis Auslieferung - strukturiert, zuverlässig und mit Blick fürs Detail
- Du stimmst Dich eng mit Vertrieb, Logistik und Finance ab und hältst die Abläufe am Laufen
- Du gehst Themen aktiv an, klärst offene Punkte und findest schnelle, pragmatische Lösungen
- Du bearbeitest Reklamationen souverän und bleibst auch in anspruchsvolleren Situationen professionell
- Du sorgst dafür, dass Stammdaten und Abläufe sauber aufgesetzt sind
- Du hast Zahlen und Prozesse im Blick und erkennst, wo es besser laufen kann
- Du bringst Dich ein und entwickelst gemeinsam mit dem Team den Kundenservice weiter

### **WAS DIESE ROLLE BESONDERS MACHT**

- Du bist nah am internationalen Geschäft und spürst direkt, welchen Unterschied Deine Arbeit macht
- Du übernimmst echte Verantwortung und hältst im Tagesgeschäft die Dinge zusammen
- Du arbeitest in einem Umfeld, das Tempo, Verlässlichkeit und Eigeninitiative schätzt
- Du kannst Dich fachlich weiterentwickeln und Schritt für Schritt mehr Verantwortung übernehmen

### **DAMIT ÜBERZEUGST DU UNS**

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Erste Erfahrung im Customer Service, Vertriebsinnendienst oder vergleichbaren Bereichen
- Sehr gute Englischkenntnisse sowie gute Französischkenntnisse in Wort und Schrift
- Strukturierte, zuverlässige und eigenständige Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke und ein gutes Gespür im Umgang mit Kunden
- Teamgeist und Freude an internationaler Zusammenarbeit
- Sicherer Umgang mit MS Office, ERP-Erfahrung (z. B. Dynamics AX) von Vorteil

### **Bitte sende Deine Unterlagen per E-Mail an:**

Julia Metz, Head of Human Resources (jobs@creationgross.com) / Telefonnummer: 09151 / 736 226

### **Wir freuen uns darauf, Dich kennen zu lernen!**

Création Gross GmbH & Co. KG // 91217 Hersbruck

[www.creationgross.com](http://www.creationgross.com)

Disclaimer: Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichwohl für alle Geschlechter. Mit dem Einreichen Ihrer Bewerbungsunterlagen erklären Sie sich ausdrücklich mit der Verarbeitung der von Ihnen angegebenen Daten einverstanden. Wir verwenden Ihre Bewerbungsdaten nach den hierfür gültigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen ausschließlich zum Zwecke der Durchführung Ihrer Bewerbung. Ein Widerruf dieser Einwilligung ist jederzeit möglich. Die Daten werden nach der gesetzlichen zulässigen Frist gelöscht.